

Prohlášení o ochraně soukromí

Vážení,

společnost RESTCON – Real Straight Consulting, s. r. o. („společnost RESTCON“) si váží Vaší důvěry a klade velký důraz na ochranu Vašich údajů, vč. údajů osobních, při jejich zpracování. Společnost RESTCON zpracovává veškeré osobní údaje výlučně v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a dbá na ochranu osobních údajů v souladu s platnou a účinnou legislativou, kterou od 25. 5. 2018 představuje zejména nařízení EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, zkráceně „GDPR“), které je v České republice doplněno doprovodným zákonem o zpracování osobních údajů.

Cílem tohoto prohlášení je informovat o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s návštěvou webových stránek společnosti RESTCON (www.restcon.cz), jakož i o některých dalších případech zpracování osobních údajů, kdy při činnostech společnosti RESTCON dochází ke zpracování osobních údajů dalších osob (například klientů, novinářů apod.).

1. Zpracování protokolových souborů

1.1. V rámci přístupu na své webové stránky zpracovává společnost RESTCON protokolové soubory o přístupu k těmto webovým stránkám, a to za účelem ochrany svých oprávněných zájmů spočívajících v zajištění ochrany webových stránek a zlepšení jejich fungování.

1.2. Protokolové soubory jsou tak zpracovávány bez souhlasu návštěvníka webové stránky a jsou uchovávány po dobu 1 měsíce od návštěvy webové stránky.

1.3. Zpracování těchto protokolových souborů bude provádět společnost RESTCON sama, jejímž účelem je; zpracování protokolových souborů zpracovává společnost RESTCON následující údaje, které mohou (ale nemusí) zahrnovat osobní údaje návštěvníka webové stránky:

webová stránka, z níž návštěvník webovou stránku společnosti RESTCON navštívil;
IP-adresa;
datum přístupu a doba přístupu;
případný dotaz návštěvníka;
kód odpovědi http;
přenášené skupiny dat;
údaj o prohlížeči a operačním systému počítače návštěvníka webové stránky.

2. Zpracování osobních údajů pro zaslání poptávek formou newsletteru a zpracování osobních údajů z poptávek z jiných webů

2.1. V případě zájmu návštěvníka webových stránek o zaslání poptávky přes kontaktní formulář bude společnost RESTCON za těmito účely zpracovávat poskytnuté osobní údaje takového návštěvníka, a to vždy minimálně v rozsahu e-mailové adresy a telefonu. Pokud poskytne návštěvník společnosti RESTCON rovněž své identifikační údaje, bude společnost RESTCON za uvedenými účely zpracovávat i tyto údaje. Obsah newsletteru může být personalizován na základě poskytnutých údajů a dalších údajů pro personalizaci obsahu, které společnost RESTCON zjistí z chování návštěvníka na webových stránkách.

2.2. Osobní údaje návštěvníka začne společnost RESTCON zpracovávat až poté, co návštěvník vyplní své údaje v poptávce do kontaktního formuláře a potvrdí odeslání kontaktního formuláře. Nebude-li zadání poptávky v kontaktním formuláři potvrzeno, budou údaje zadané návštěvníkem do formuláře bez zbytečného odkladu zlikvidovány. Osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu souvisejícího s evidencí a vyřízením požadavků návštěvníka a pro účely zachycení projevů návštěvníkovy vůle.

2.3. Společnost RESTCON je oprávněna se návštěvníka webových stránek dotázat, jakým způsobem bude

financovat kupní cenu nemovitosti či družstevního podílu, a to za účelem splnění povinnosti společnosti RESTCON - zprostředkovatele vyplývající z § 2452 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a splnění povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb.

2.4. Osobní údaje jsou zpracovávány do doby odvolání zaslání newsletteru. Samotné zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost RESTCON sama, anebo tímto pověří třetí osobu. Odvolání zaslání je možné kliknutím na odkaz „Odhlásit RESTCON Newsletter“ v zasláném newsletteru, nebo na e-mailové adrese info@restcon.cz.

3. Zpracování osobních údajů v souvislosti s prodejem, koupí, nájmem nemovitosti či družstevního podílu

3.1. V případě uzavření dohody o zprostředkování, dohody o koupi, kupní smlouvy či dodání objednaných služeb bude společnost RESTCON zpracovávat osobní údaje klienta, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonický kontakt a adresa. Pro účely vyhotovení smluvní dokumentace může společnost RESTCON vyžadovat poskytnutí osobních údajů v rozsahu: bankovní spojení a rodné číslo. Tyto osobní údaje společnost zpracuje pouze pro účely vyhotovení smluvní dokumentace a dále je nezpracovává.

3.2. Zpracování výše uvedených osobních údajů klientů bude společnost RESTCON provádět za účelem realizace uzavřené dohody o zprostředkování, dohody o koupi, kupní smlouvy, dodání objednaných služeb, a v neposlední řadě také za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů spočívajících v ochraně před případnými soudními spory vyplývajících z uzavřených smluv či dohod uvedených výše. Společnost RESTCON je oprávněna se klienta, který kupuje nemovitost, dotázat, jakým způsobem bude financovat kupní cenu nemovitosti či družstevního podílu, a to za účelem splnění povinnosti společnosti RESTCON - zprostředkovatele vyplývající z § 2452 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a splnění povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb.

3.3. Společnost RESTCON pořizuje a uchovává kopie průkazů totožnosti klientů, které jí klient poskytne pouze pro účely vyhotovení smluvní dokumentace a jejich jednoznačné identifikace. Kopie průkazů totožnosti klientů nejsou dále společností RESTCON zpracovávány. Pokud není pořízení kopie dokladu nutnou podmínkou pro poskytnutí služby, je možné učinit pouze opis údajů z průkazu totožnosti.

3.4. Společnost RESTCON bude výše uvedené osobní údaje zákazníků zpracovávat po dobu 10 let od uzavření příslušné smlouvy či dohody uvedené v bodě 3.1. Samotné zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost RESTCON sama, anebo tímto pověří třetí osobu.

3.5. E-mailové adresy a tel. čísla zákazníků, kteří uzavřou smlouvu či dohodu uvedenou v bodě 3.2 se společností RESTCON, zpracovává společnost RESTCON dále za účelem ověření spokojenosti zákazníků s poskytnutím služeb. Právním titulem tohoto zpracování e-mailových adres a tel. čísel tak je ochrana oprávněných práv a zájmů společnosti RESTCON spočívající v zajištění zpětné vazby o průběhu plnění služeb zákazníkům a tím možnost zlepšovat svoji nabídku a služby. Jedná se tak o bezsouhlasové zpracování, jelikož bez e-mailových adres a tel. čísel zákazníků by nebylo možné zajistit jejich zpětnou vazbu.

3.6. Společnost RESTCON bude zpětnou vazbu a tím i zpracování e-mailových adres a tel. čísel zákazníků provádět sama, anebo tímto pověří třetí osobu.

4. Zpracování osobních údajů při poptávce na infolince +420 702 027 907

4.1. V případě klientovy poptávky na infolince bude společnost RESTCON z důvodu oprávněného zájmu souvisejícího s evidencí a vyřízením požadavků klienta a pro účely zachycení projevů klientovy vůle zpracovávat poskytnuté osobní údaje takového klienta, a to v rozsahu, které takový klient sdělí v hovoru.

4.2. Společnost RESTCON je oprávněna se klienta, který poptává na infolince, dotázat, jakým způsobem bude financovat kupní cenu nemovitosti či družstevního podílu, a to za účelem splnění povinnosti společnosti RESTCON - zprostředkovatele vyplývající z § 2452 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a splnění povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb.

4.3. Společnost RESTCON bude výše uvedené osobní údaje zákazníků zpracovávat po dobu 3 let od hovoru uvedené v bodě 3.1. Samotné zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost RESTCON sama, anebo tímto pověří třetí osobu.

5. Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřizováním požadavků, dotazů a stížností

5.1. Společnost RESTCON si velmi váží svých zákazníků, a proto zřídila zákaznickou linku. Prostřednictvím této zákaznické linky se mohou zákazníci a další osoby na společnost RESTCON obracet se svými dotazy a požadavky, a to jak telefonicky, e-mailem či prostřednictvím zásilky doručené provozovatelem poštovních služeb.

5.2. Pro zodpovězení dotazů a vyřízení požadavků adresovaných společnosti RESTCON bude společnost RESTCON zpracovávat osobní údaje poskytnuté osobou, která dotaz či požadavek vznesla. Takto poskytnuté osobní údaje bude společnost RESTCON zpracovávat pouze v nezbytném (poskytnutém) rozsahu a jen do doby vyřízení dotazu či požadavku, nevznikne-li potřeba zpracovávat osobní údaje pro jiný účel (například pro ochranu práv a právem chráněných zájmů společnosti RESTCON). Tyto osobní údaje jsou poskytovány společnosti RESTCON dobrovolně, jelikož bez jejich znalosti by společnost RESTCON nebyla schopna dotaz či požadavek vyřídit, a proto se jedná o bezsouhlasové zpracování.

5.3. Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost RESTCON sama. Bude-li to vhodné či potřebné je společnost RESTCON oprávněna z důvodu oprávněného zájmu předat zpracovávané osobní údaje svým dodavatelům k vyřízení dotazu, požadavku či stížnosti.

6. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytnutím souhlasu pro zaslání marketingových či obchodních sdělení

6.1. V případě zájmu klienta o zaslání marketingových či obchodních sdělení, bude společnost RESTCON za těmito účely zpracovávat, na základě souhlasu, poskytnuté osobní údaje takového návštěvníka, a to vždy minimálně v rozsahu, který klient poskytl. Pokud poskytne návštěvník společnosti RESTCON rovněž své identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození), bude společnost RESTCON za uvedenými účely zpracovávat i tyto údaje.

6.2. Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány do doby odvolání uděleného souhlasu. Samotné zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost RESTCON sama, anebo tímto pověří třetí osobu.

Souhlas s tímto zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolný, a může být kdykoli odvolán, a to jak zasláním oznámení o odvolání souhlasu písemně na adresu sídla společnosti RESTCON (viz níže), tak také zasláním na oznámení o odvolání souhlasu na emailovou adresu info@restcon.cz. Bez udělení souhlasu není zaslání reklamních sdělení společnosti RESTCON možné.

7. Použití souborů cookie a analýza webových stránek

7.1. Za účelem zlepšení fungování svých webových stránek, vyhodnocení jejich návštěvnosti a za účelem optimalizace marketingových aktivit používá společnost RESTCON na svých webových stránkách cookie soubory. Cookie soubory jsou malé textové soubory, které jsou ukládány prostřednictvím prohlížeče lokálně v počítači, pomocí něhož je webová stránka zobrazena.

7.2. Cookie soubory neslouží a ani neumožňují osobní identifikaci uživatelů webové stránky. Seznam veškerých cookie souborů, které společnost RESTCON shromažďuje na svých webových stránkách je k dispozici zde.

7.3. V případě, že návštěvník webové stránky nesouhlasí se shromažďováním cookie souborů, může zabránit jejich shromažďování změnou nastavení svého prohlížeče. Návod na deaktivaci a odstranění Cookies naleznete v nápovědě příslušného prohlížeče, případně se obraťte na výrobce prohlížeče.

Google Analytics a Google Adwords

7.4. K analýze webových stránek pomocí cookie souborů používá společnost RESTCON službu Google Analytics Premium, vyvinutou a provozovanou společností Google Inc., se sídlem Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

7.5. Analýza pomocí služby Google Analytics probíhá tak, že informace o užívání webové stránky vytvořené prostřednictvím shromážděných cookie souborů jsou přeneseny na server Google v USA a tam podrobeny příslušné analýze. V důsledku anonymizace IP-adres, která je na webových stránkách společnosti RESTCON nastavena, dochází před přenosem dat na server Google v USA ze strany Google ke zkrácení IP-adresy, a to v některém z členských států EU či Evropského hospodářského prostoru. Jen ve výjimečných případech je úplná IP-adresa přenesena na server Google v USA a teprve tam zkrácena (anonymizována).

7.6. Google nebude přenesená data, vč. zkrácené IP-adresy, spojovat s jinými daty.

7.7. Sběru cookie souborů a jejich analýze prostřednictvím služby Google Analytics může návštěvník webové stránky zabránit jednak změnou nastavení prohlížeče, a dále pak i: instalací pluginu do prohlížeče.

7.8. V rámci služby Google Analytics využívá společnost RESTCON i související reklamní funkce poskytované Google, jako jsou přehledy zobrazení v reklamní síti Google, rozšířené reportování anonymních demografických dat (např. věk, pohlaví, zájmy) či zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů (tzv. remarketing), vč. služby Google AdWords sloužící k personalizaci reklamy a zlepšení zacílení reklamy a tzv. remarketingu. Díky tomu pak může návštěvníkům svých webových stránek nabídnout reklamní obsah, který pro ně bude co možná nejzajímavější.

7.9. Personalizaci reklamy může návštěvník webových stránek společnosti RESTCON vypnout či upravit prostřednictvím svého účtu Google.

7.10. Společnost RESTCON využívá k marketingovému oslovování svých zákazníků, behaviorálnímu cílení, resp. retargetingu následující cookie soubory, resp. pixely:

- FACEBOOK PIXEL od společnosti Facebook, který je spravován společností Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA (www.facebook.com). Užití tohoto pixelu můžete zamezit vypnutím cookies souborů.

8. Užívání sociálních pluginů

8.1. Webové stránky společnosti RESTCON obsahují také sociální pluginy třetích stran, pomocí nichž mohou návštěvníci webových stránek sdílet obsah se svými přáteli a dalšími kontakty. Jedná se o:

plugin síť Facebook, který je spravován společností Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA;

8.2. Prosím vezměte na vědomí, že tyto sociální pluginy nejsou spravovány společností RESTCON, která tak není odpovědná za případné zpracování osobních údajů výše uvedenými provozovateli (správcí) těchto pluginů nebo webových stránek, na které odkazují, ani za jejich funkčnost a případné škody, které by jimi mohly být způsobeny.

9. Další práva spojená s ochranou osobních údajů

9.1. Při zpracování osobních údajů společností RESTCON nedochází k rozhodování založeném výhradně na automatizovaném zpracování, které by mělo právní účinky nebo by se jinak významně dotýkalo

subjektů údajů, jejichž osobní údaje společnost RESTCON zpracovává dle tohoto Prohlášení o ochraně soukromí.

9.2. Subjektům údajů, jejichž osobní údaje společnost RESTCON zpracovává, náležejí při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy následující práva spojená se zpracováním jejich osobních údajů:

- (i) právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu obdržet bezplatně na základě žádosti informace o tom, které jejich osobní údaje společnost RESTCON zpracovává;
- (ii) právo na opravu jejich zpracovávaných osobních údajů;
- (iii) právo na výmaz jejich zpracovávaných osobních údajů;
- (iv) právo na omezení zpracování jejich osobních údajů;
- (v) právo na přenositelnost osobních údajů;
- (vi) právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je souhlas právním základem pro příslušné zpracování osobních údajů.

9.3. Subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost RESTCON zpracovává, mají dále, při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy, právo vznést námitku proti zpracování jejich osobních údajů, pokud právním základem zpracování jsou oprávněné zájmy společnosti RESTCON (tj. v případě zpracování osobních údajů pro vnitřní administrativní účely společnosti RESTCON nebo pro ochranu před případnými soudními spory).

9.4. Výše uvedená práva, stejně jako stížnosti, mohou subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost RESTCON zpracovává, uplatnit písemně či e-mailem u společnosti RESTCON jakožto správce osobních údajů, a to na kontaktních údajích uvedených níže v čl. 10.

9.5. Uživatelé a další osoby, jejichž osobní údaje společnost RESTCON zpracovává, se také mohou se svojí stížností obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: www.uoou.cz.

10. Kontaktní údaje správce osobních údajů pro ochranu osobních údajů

10.1. Správcem osobních údajů zpracovávaných dle tohoto Prohlášení o ochraně soukromí je společnost:

RESTCON – Real Straight Consulting, s. r. o.

IČO: 243 13 343

sídlo: V Novém Hloubětíně 874/12, 198 00 Praha 9

Zápis v OR: pod sp. zn. C 195583 vedená u Městského soudu v Praze

Tel.: +420 702 027 907

Email: info@restcon.cz

10.2. Společnost RESTCON – Real Straight Consulting, s. r. o. nemá pověření.

Toto prohlášení o ochraně soukromí je platné a účinné od 24. 5. 2018.